

Warunki Gwarancyjne:

Firma PPUH Set-2 Halina Starakiewicz gwarantuje wysoką jakość wytwarzanych produktów. Warunkiem utrzymania wysokiej jakości otrzymanych wyrobów, jest przestrzeganie poniższych zasad, a w szczególności, zasad przechowywania, użytkowania oraz konserwacji.

Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest złożenie jej na piśmie, drogą mailową lub za pośrednictwem listu poleconego.

1. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wyprodukowany przez siebie produkt przez 24 miesiące, tylko i wyłącznie wtedy, gdy wada powstała z przyczyn tkwiącej w wyrobie.
2. Odbiorca jest zobowiązany do sprawdzenia zewnętrznej powierzchni produktu, tj. zabrudzeń, zarysowań, uszkodzeń mechanicznych, odbarwień itp. W okresie 10 dni od dnia sprzedaży frontów lakierowanych. W przypadku jakiegokolwiek późniejszego zgłoszenia dotyczącego uszkodzeń powierzchni lub wad, które są widoczne przy zakupie, reklamacja nie zostaje uwzględniona.
3. Producent informuje, że w przypadku jakichkolwiek wad powierzchni lakierniczej ich zasadność reklamacyjna będzie rozpatrywana i uwzględniana pod warunkiem, iż będą one widoczne gołym okiem w świetle dziennym naturalnym, z odległości 1 metra.
4. Naprawa wad lakierniczych nastąpi bezpłatnie w terminie 10 dni roboczych od daty otrzymania przez producenta wadliwych produktów.
5. Po terminie 10 dni od dnia otrzymania produktu, producent nie odpowiada za wady takie jak:
 - a. Wady powstałe na skutek nie przestrzegania zasad przechowywania, użytkowania i konserwacji frontów lakierowanych,
 - b. Wady wymienione w punkcie 2.,
 - c. Uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia zewnętrzne powierzchni produktu, powstałe na skutek działania przyczyn zewnętrznych(termicznych, chemicznych lub innych spowodowanych działaniami użytkownika),
 - d. Uszkodzenia powstałe na skutek naturalnego zużycia zgodnego z właściwościami oraz przeznaczeniem produktu,
 - e. Uszkodzenia wynikłe na skutek transportu, celowego lub niecelowego uszkodzenia,
 - f. Uszkodzenia elementów szklanych, jeżeli takowe występują,
6. Odbiorca jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami reklamacji, warunkami przechowywania i sposobami użytkowania danych produktów.

WARUNKI PRZECHOWYWANIA FRONTÓW LAKIEROWANYCH

1. Fronty lakierowane powinny być przechowywane w pomieszczeniach nienarażonych na zbyt dużą wilgotność oraz chronione przed jakimkolwiek kontaktem z wodą. Produkty powinny być zabezpieczone pianką przed zarysowaniami. Fronty gięte powinny być składane pionowo. Produkt powinien znajdować się w miejscu, które nie jest narażone na pył i wszelkiego rodzaju zapylenia. Fronty zapakowane nie powinny być składowane w miejscach narażonych na bezpośrednie działanie światła słonecznego.

ZASADY UŻYTKOWANIA FRONTÓW LAKIEROWANYCH

1. Produktów należy używać zgodnie z ich przeznaczeniem,
2. Fronty powinny być odpowiednio zamontowane.
3. Niedopuszczalne jest pozostawienie na powierzchni frontów lakierowanych rozlanej lub skroplonej cieczy (wody, alkoholu, octu, kwasów, zasad i innych środków chemicznych) i na bieżąco usuwać tego typu zabrudzenia.
4. Fronty należy regularnie czyścić miękką szmatką/tkaniną, z użyciem odpowiednich środków przystosowanych do czyszczenia tego typu produktów,

5. Do pielęgnacji/ czyszczenia frontów nie wolno stosować detergentów, wszelkich rozpuszczalników, twardych gąbek lub tkanin oraz past o właściwościach ściernych, **Zaznaczamy, że podstawą rozpatrzenia reklamacji jest jej złożenie na piśmie w formie mailowej lub za pośrednictwem listu poleconego.**